

							ANNO	2012	
Obiettivo di processo									
Misurazione della performance									
Area/Settore/Centro d Responsabilità	VIGILANZA								
Servizio	COMMERCIO								
Ufficio/Centro di Costo	COMMERCIO								
Processo 1									
Gestione e promozione del commercio fisso e ambulante e dei pubblici esercizi									
Finalità del Processo									
Gestione e sviluppo delle attività commerciali, dei pubblici esercizi e del commercio ambulante									
Missione - Visione dell'Ente									
<i>Promozione e sviluppo del commercio di vicinato e del locale mercato</i>									
Stakeholders									
Cittadini - Esercizi commerciali - Pubblici esercizi - Ambulanti									
Indici									
	2009	2010	2011	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno	
Indici di Quantità									
Popolazione	2333,00	2372,00	2359,00	2354,67	2370,00	2376,00			
N° domande accolte	8,00	7,00	7,33	7,44	5,00	6,00	-19,39%	20,00%	
N° domande presentate	8,00	7,00	7,33	7,44	5,00	6,00	-19,39%	20,00%	
N° attività presenti sul territorio (compreso ambulante)	60,00	58,00	58,67	58,89	58,00	59,00	0,19%	1,72%	
Nuove attività insediate	5,00	4,00	4,33	4,44	2,00	6,00	35,03%	200,00%	
Attività cessate	3,00	10,00	7,67	6,89	2,00	6,00	-12,92%	200,00%	
N° complessivo presenze ambulanti nell'anno	1175,00	1159,00	1164,33	1166,11	1160,00	1074,00	-7,90%	-7,41%	
N° attività commerciali e pubblici esercizi	21,00	28,00	25,67	24,89	28,00	31,00	24,55%	10,71%	
Indici di Tempo									
h annue dedicate al processo	239,00	356,00	317,00	304,00	358,00	358,00	17,76%	0,00%	
Indici di Costo									
Costo diretto			€ 8.852,43	€ 8.852,43	€ 8.852,00	€ 8.852,00	0,00%	0,00%	
Indici di Qualità									
% gradimento servizio									
Personale coinvolto nel Processo 2012									
Nome e cognome	Categoria	N. ore 2010	N. ore 2011	Posizione - Qualifica	Costo 2012	Note			
GNAVI GIUSEPPE	C5	400	400	RESPONSABILE DI SETTORE	€ 8.852,43				
		400	400	TOTALE SPESA PERSONALE	€ 8.852,43				
					COSTO DIRETTO 2012		€	8.852,43	
INDICATORI DI PERFORMANCE					Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia									
% soddisfazione delle richieste di autorizzazione (domande accolte/ domande presentate)					100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	OK
% di sviluppo (nuove attività insediate/attività presenti sul territorio)					7,55%	3,45%	10,17%	6,72%	NOOK
% di cessazioni (attività cessate/attività presenti sul territorio)					11,70%	3,45%	10,17%	6,72%	NOOK
N° presenze ambulanti ambulanti/popolazione					0,50	0,49	0,45	-3,74%	NOOK
abitanti per ogni esercizio commerciale popolazione residente/N licenze attive - autorizzazioni)					39,98	40,86	40,27	59,09%	OK
Indicatori di Efficacia temporale									
h annue dedicate al processo					304,00	358,00	358,00		OK
Indicatori di Efficienza Economica									
Costo medio attività diretto / n.attività) (costo)					€ 150,32	€ 152,62	€ 150,03	-€ 2,59	OK
Costo pro capite (costo diretto/popolazione)					€ 3,76	€ 3,74	€ 3,73	-€ 0,01	OK
Indicatori di Qualità									
Analisi del risultato									

gli indicatori negativi pari a tre sono stati considerati pari ad uno in quanto non attribuibili all'operatore ma a cause esterne, per cui le componenti negative sono pari ad 1 mentre quelle positive pari a 7