iSimply

Al tuo fianco nella digital transformation

Procedura per l'esercizio dei diritti degli interessati in materia di dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Rel. 2.0 - marzo 2026

PROCEDURA PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI IN MATERIA DI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

ART. 1- SCOPO 2
ART. 2 - DIRITTI DELL'INTERESSATO 3
ART. 3 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI ACCESSO 3
ART. 4 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RETTIFICA 4
ART. 5 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI CANCELLAZIONE (DIRITTO ALL'OBLIO) 4
ART. 6 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI LIMITAZIONE 4
ART. 7 - ESERCIZIO DEL DIRITTO PORTABILITÀ DEI DATI 5
ART 8 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI OPPOSIZIONE 5
ART. 9 - PROCEDURA PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI 5
TABELLA SINTESI ESERCIZIO DIRITTI CONCRETAMENTE ESERCITABILI 7
FASI DEL PROCESSO DI GESTIONE DELLA RICHIESTA DI ESERCIZIO DEI DIRITTI 7
ALLEGATO A - MODULO PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI IN MATERIA DI DATI PERSONALI 8

ART. 1- SCOPO

L'attività dell'Ente consente l'identificazione dell'interessato tramite la raccolta di uno o più dati personali, di tipo comune o particolare, attraverso vari trattamenti. Tali operazioni devono essere condotte rispettando i diritti e le libertà fondamentali delineati dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

La legislazione sovranazionale attribuisce agli interessati numerosi diritti.

Questa procedura è finalizzata a facilitare e concretizzare l'esercizio dei diritti riconosciuti agli interessati sui loro dati personali, chiaramente distinti dal diritto di accesso ai documenti amministrativi. È essenziale un bilanciamento, da valutare caso per caso, dei vari interessi protetti. Spetta all'interessato fornire tutti i dettagli necessari riguardanti la richiesta di accesso ai diritti, al fine di permettere al Titolare del trattamento di valutare adeguatamente la richiesta.

La presente procedura si applica anche alle richieste presentate in relazione a trattamenti svolti dall'Ente in regime di contitolarità con altri soggetti, ai sensi dell'art. 26 del Regolamento (UE) 2016/679. In tali casi, la valutazione della richiesta, l'elaborazione della risposta e ogni altra attività istruttoria vengono svolte in raccordo con il contitolare del trattamento, secondo quanto previsto dall'accordo di contitolarità in essere.

Resta fermo che, ai sensi dell'art. 26 del Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato può esercitare i propri diritti nei confronti di ciascun contitolare del trattamento. La presente procedura disciplina le modalità interne di gestione e coordinamento con il contitolare, senza limitare o condizionare l'esercizio dei diritti da parte dell'interessato. In ogni caso, i termini di riscontro previsti dal Regolamento decorrono dalla data di ricezione della richiesta da parte dell'Ente.

ART. 2 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

La totalità dei diritti previsti dalla normativa ricomprende: il diritto d'accesso, il diritto alla cancellazione dei dati, il diritto alla rettifica dei dati, il diritto alla limitazione, il diritto alla portabilità e il diritto di opposizione.
I diritti citati non possono essere però garantiti a qualsiasi soggetto in qualsiasi momento.
I diritti concretamente esercitabili per i trattamenti effettuati dall'Ente sono:

- Il **diritto d'accesso** (art. 15 del Reg. UE 2016/679);
- Il **diritto alla rettifica** dei dati nei casi previsti (art. 16 del Reg. UE 2016/679);

- Il **diritto alla cancellazione** dei dati nei casi previsti (art. 17 del Reg. UE 2016/679);
- il **diritto alla limitazione** dei dati nei casi previsti (art. 18 del Reg. UE 2016/679);
- il **diritto alla portabilità** dei dati nei casi previsti (art. 20 del Reg. UE 2016/679);
- **il diritto di opposizione** nei casi previsti (art. 21 del Reg. UE 2016/679).

ART. 3 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI ACCESSO

Ai sensi dell'**art. 15 del Regolamento UE 2016/679** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in caso di risposta affermativa, può ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, quando possibile il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'esistenza del diritto alla rettifica o la cancellazione dei dati personali, la limitazione e l'opposizione al trattamento, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, le informazioni disponibili sull'origine dei dati, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato, inoltre, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, si possono richiedere le garanzie previste dall'art. 46.
Il Titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali, anonimizzando ogni dato che consenta l'identificazione di ulteriori soggetti non richiedenti, e, nel caso in cui siano richieste più copie, il Titolare del trattamento può addebitare un contributo spese basato sui costi amministrativi.
In caso di richieste di accesso che coinvolgano dati riferibili anche a soggetti terzi, l'Ente adotta misure idonee a tutelare i diritti e le libertà altrui, mediante oscuramento, estrazione selettiva o altra modalità equivalente. La valutazione è svolta caso per caso e adeguatamente documentata.
Il Titolare del trattamento può negare l'accesso nel caso in cui l'interessato abbia avanzato una richiesta che possa compromettere indagini, inchieste, procedimenti ufficiali o giudiziali, accertamento, perseguimento di reati ed esecuzione di sanzioni penali, quando sia infondata e/o ripetitiva, quando abbia ad oggetto informazioni di cui è già in possesso o a cui non può accedere, oppure quando l'interessato non può essere identificato.
L'eventuale rifiuto o limitazione dell'accesso saranno motivati e comunicati all'istante, conformemente con l'art. 12, par. 3, del Regolamento UE 2016/679. Al contrario, in caso di valutazione positiva della fondatezza della richiesta, il Titolare, provvederà per iscritto ad informare l'interessato istante di quali dati personali è in possesso.

ART. 4 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RETTIFICA

Per gli effetti dell'**art. 16 del Regolamento UE 2016/679** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

ART. 5 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI CANCELLAZIONE (DIRITTO ALL'OBLIO)

L'**art. 17 del Regolamento 2016/679** dispone che il diritto alla cancellazione possa essere esercitato quando non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento oppure alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, nei casi previsti dall'art. 21, par. 2, oppure se i dati personali sono stati trattati illecitamente, se devono essere cancellati per adempiere un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'UE o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento, se sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'art. 8, par. 1.
Ciò, a patto che essi non servano per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il Trattamento previsto dall'UE o dallo Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento, per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse, per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento o/e per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario:

- per l'esercizio della libertà di espressione e informazione

- per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare
- per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica
- per fini di archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica
- per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria

Ricevuta la richiesta, se conforme, il Titolare procede alla cancellazione dandone comunicazione scritta all'istante. In caso contrario, ovvero nell'eventualità che non si possa procedere alla cancellazione dei dati, del rifiuto della richiesta e della motivazione a supporto verrà data notizia all'istante.
Nel caso in cui pervenga una richiesta di cancellazione inerente dati che devono essere conservati in forza di ulteriori normative, il Titolare del trattamento può riservarsi di non procedere alla cancellazione dandone sempre comunicazione al richiedente.

ART. 6 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI LIMITAZIONE

Ai sensi dell'**art. 18 del Regolamento UE 2016/679** l'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano quando:

1) contesta l'esattezza dei dati personali (nei limiti della durata di conservazione);
2) il trattamento è illecito;
3) l'interessato ha necessità di utilizzare i suoi dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un suo diritto in sede giudiziaria benché il titolare non abbia più bisogno di questi dati; infine, quando l'interessato si oppone al trattamento dei suoi dati.

Nel caso si verificano le condizioni per l'esercizio del diritto di limitazione, l'interessato deve presentare istanza per l'esercizio dei diritti dell'interessato al Responsabile della Protezione dei dati dell'Ente, ai sensi dell'art. 38, paragrafo 4, RGDP (i cui dati di contatto sono disponibili sul sito istituzionale nella sezione "Privacy") o direttamente al Titolare.

ART. 7 - ESERCIZIO DEL DIRITTO PORTABILITÀ DEI DATI

Il diritto alla portabilità dei dati di cui all'art. 20 del Regolamento (UE) 2016/679 è esercitabile esclusivamente quando il trattamento si basa sul consenso dell'interessato oppure su un contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati. Il diritto alla portabilità non si applica ai trattamenti necessari per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.
L'eventuale esercizio del diritto è valutato caso per caso in relazione alle condizioni di applicabilità sopra indicate..

ART 8 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI OPPOSIZIONE

Ai sensi dell'**art. 21 del Regolamento UE 2016/679** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.
Il titolare del trattamento deve astenersi dal trattare ulteriormente i dati personali salvo sia in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
Nel caso si verificano le condizioni per l'esercizio del diritto di opposizione, l'interessato deve presentare istanza per l'esercizio dei diritti dell'interessato al Responsabile della Protezione dei dati dell'Ente, ai sensi dell'art. 38, paragrafo 4, RGDP (i cui dati di contatto sono disponibili sul sito istituzionale nella sezione "Privacy") ovvero al Designato o direttamente al Titolare.

ART. 9 - PROCEDURA PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI

Il Titolare assicura agli interessati l'esercizio dei propri diritti, in particolare quelli

- di accesso ai dati personali conservati presso il Titolare;
- di opporsi al trattamento dei dati;
- di chiedere una copia dei dati;

- di chiedere la cancellazione dei dati;
- di ottenere il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- di ottenere la rettifica dei dati trattati.

La risposta ad una richiesta di accesso può comprendere eventuali dati riferiti a terzi nei soli casi in cui la scomposizione dei dati trattati o la privazione di alcuni elementi renda incomprensibili i dati personali relativi all'interessato ed ove non siano lesi i diritti e le libertà altrui.
Gli interessati possono trasmettere le proprie richieste mediante la compilazione del modulo (**Allegato A**) predisposto dal Titolare e messo a disposizione sul sito internet istituzionale, da inviarsi via e-mail all'indirizzo indicato nel modulo.
Se vi sono dubbi ragionevoli sull'identità della persona fisica che presenta la richiesta, il Titolare può richiedere ulteriori informazioni per confermare l'identità dell'interessato, ai sensi dell'art. 12 par. 6 del Regolamento.
La richiesta di ulteriori informazioni per confermare l'identità dell'interessato è effettuata solo in presenza di ragionevoli dubbi e nel rispetto del principio di minimizzazione. Qualora l'identità dell'istante sia già accertata attraverso canali istituzionali o modalità idonee, non è richiesta ulteriore documentazione.
Il Titolare fornisce all'interessato le informazioni richieste senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se necessario, tale termine può essere prorogato di due mesi in ragione della complessità della richiesta o del numero di richieste pervenute. In tal caso, il Titolare informa l'interessato della proroga e dei motivi del ritardo entro un mese dal ricevimento della richiesta.
Qualora il trattamento oggetto della richiesta ricada in un ambito di contitolarità, il Titolare trasmette la richiesta al contitolare, ai sensi dell'art. 26 del Regolamento (UE) 2016/679 e secondo le modalità stabilite nell'accordo di contitolarità.
Il coordinamento con il contitolare è svolto in modo da assicurare l'elaborazione di un riscontro coerente e completo, senza pregiudicare il rispetto dei termini di cui all'art. 12 del Regolamento. Eventuali interlocuzioni interne tra contitolari non sospendono i termini di riscontro verso l'interessato, salvo quanto previsto nei casi di richiesta di integrazione o di proroga per complessità o numero di richieste, debitamente motivata e comunicata all'interessato.
Il Titolare procede a raccogliere la posizione formale del contitolare e ne tiene conto nell'ambito dell'istruttoria interna, al fine di elaborare una risposta coordinata e conforme.
In ogni caso, il termine di 1 mese per la risposta all'interessato decorre dalla ricezione della richiesta da parte del Titolare e deve essere rispettato, salvo proroga debitamente motivata.
Ove il Titolare di trattamento, non fosse in grado di identificare i dati personali oggetto della richiesta dell'interessato o non avesse certezza del fatto che i dati oggetto della richiesta sono propri dell'interessato, ne informa l'interessato, chiedendo di fornire ulteriori informazioni. In tali casi, il termine per la risposta decorre dal momento della risposta dell'interessato alla richiesta di integrazione.
L'interessato può inviare richiesta per l'esercizio dei propri diritti anche al Data Protection Officer designato.
Ai fini dell'accountability, l'Ente assicura la tracciabilità del processo mediante: registrazione della richiesta e della data di ricezione in un apposito registro; annotazione delle verifiche svolte, delle interlocuzioni interne e con eventuali contitolari o responsabili del trattamento; conservazione della bozza e della versione finale del riscontro, nonché delle motivazioni in caso di diniego o limitazione; monitoraggio periodico dei tempi di gestione delle richieste.
Inoltre, in caso di mancata risposta nei termini previsti dalla normativa l'interessato può proporre reclamo dinnanzi l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali) o di adire le opportune sedi giudiziarie.
L'esercizio dei diritti può essere oggetto di limitazioni nei casi previsti dal diritto dell'Unione o dalla normativa nazionale applicabile, anche ai sensi dell'art. 23 del Regolamento (UE) 2016/679. In tali ipotesi, l'eventuale limitazione o diniego è comunicato e motivato nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

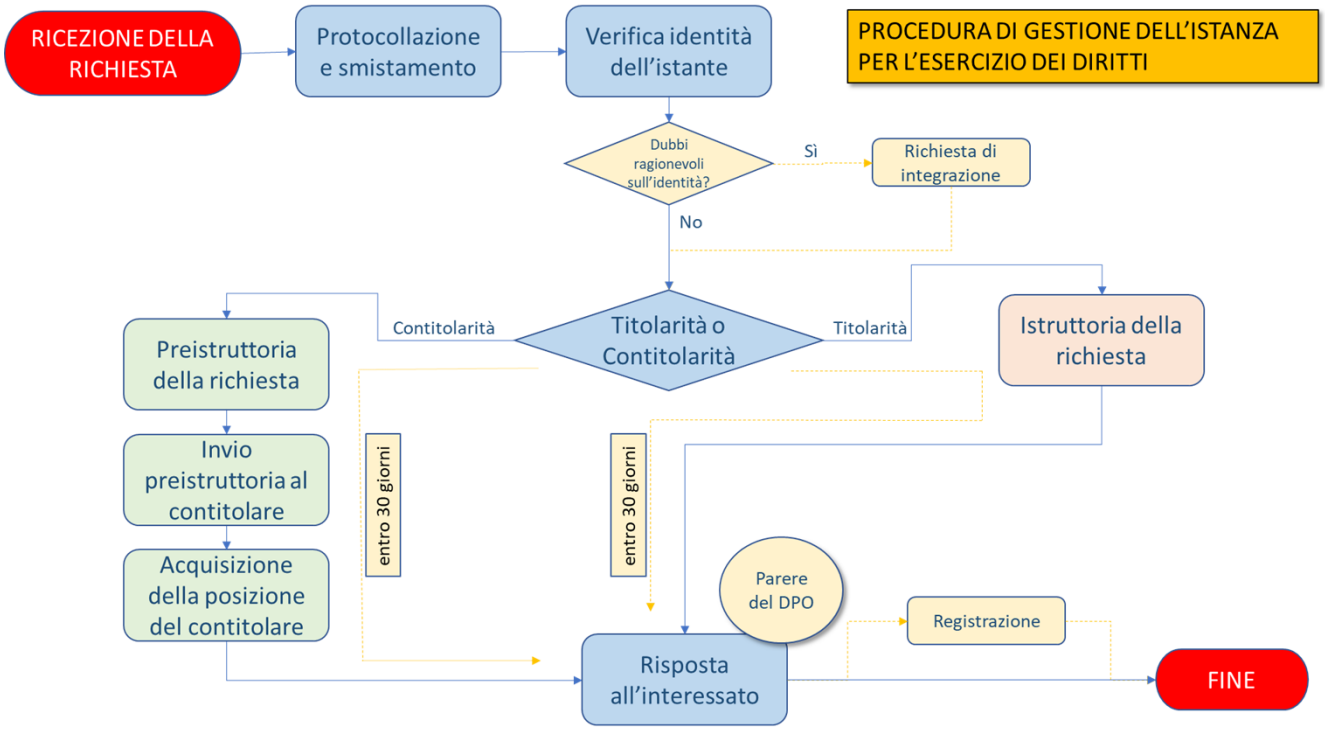
TABELLA SINTESI ESERCIZIO DIRITTI CONCRETAMENTE ESERCITABILI

Diritto	Articolo GDPR	Esercizio	Note
Diritto di accesso	Art. 15	Esercitabile	Sempre esercitabile, salvi i limiti previsti dall'art. 15 e dall'art. 12 par. 5 GDPR
Diritto alla portabilità	Art. 20	Esercitabile	Solo se il trattamento si basa su consenso o contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati*
Diritto di rettifica	Art. 16	Esercitabile	Sempre esercitabile
Diritti di cancellazione (oblio)	Art. 17	Esercitabile	Salvo che sussistano obblighi normativi o motivi di interesse pubblico
Diritto di limitazione	Art. 18	Esercitabile	Solo al verificarsi delle condizioni di cui all'art. 18 GDPR
Diritto di opposizione	Art. 21	Esercitabile	Solo per trattamenti basati su art. 6 par. 1 lett. e) o f), salvo motivi legittimi prevalenti

* Non esercitabile nei casi in cui la finalità del trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri

FASI DEL PROCESSO DI GESTIONE DELLA RICHIESTA DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Il flusso di gestione di una richiesta di esercizio dei diritti è di seguito rappresentato:



ALLEGATO A - MODULO PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI IN MATERIA DI DATI PERSONALI

Il presente modulo ha validità di autodichiarazione ai sensi del DPR 445/2000 dei dati e fatti ivi riportati. Chiunque rilasci dichiarazioni mendaci o fornisca atti falsi incorrerà nelle sanzioni previste dall'art. 76 del DPR 445/2000.

Spett.le						
Io/a sottoscritto/a						
Nato/a a					**il**	
Residente a		**in**				
Identificato a mezzo		**Rilasciato/a da**			**il**	

N.B. LA RICHIESTA È DA INVIARE AL SEGUENTE INDIRIZZO PEC: foglizzo@cert.ruparpiemonte.it

in qualità di INTERESSATO, sono a chiedere: (barrare solo le caselle che interessano)

L'ACCESSO AI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 15 del Regolamento 2016/679

☐ chiede conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;

☐ in caso di conferma, chiede di ottenere l'accesso a tali dati, una copia degli stessi, e tutte le informazioni previste alle lettere da a) a h) dell'art. 15, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679, e in particolare;

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali trattate;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'origine dei dati (ovvero il soggetto o la specifica fonte dalla quale essi sono stati acquisiti);
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Si precisa che il Titolare del trattamento può fornire una copia dei dati personali, esclusamene anonimizzando ogni dato che consenta l'identificazione di ulteriori soggetti non richiedenti, e, nel caso in cui siano richieste più copie, il Titolare del trattamento addebiterà un contributo spese basato sui costi amministrativi.

LA RETTIFICA DEI DATI

Ai sensi dell'art. 16 del Regolamento UE 2016/679. La presente richiesta riguarda

☐ rettificazione e/o aggiornamento dei dati (art. 16 del Regolamento (UE) 2016/679)), per i seguenti motivi (specificare quali):

a)

b)

c)

d)

LA CANCELLAZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 17 del Regolamento 2016/679. La presente richiesta riguarda

☐ cancellazione dei dati (art. 17, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679), per i seguenti motivi (specificare quali):

a)

b)

c)

d)

nei casi previsti all'art. 17, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679, l'attestazione che il titolare ha informato altri titolari di trattamento della richiesta dell'interessato di cancellare

LIMITAZIONE AL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 18 del Regolamento UE 2016/679. La presente richiesta riguarda

- ☐ limitazione del trattamento (art. 18) per i seguenti motivi (barrare le caselle che interessano):
- ☐ contesta l'esattezza dei dati personali;
- ☐ il trattamento dei dati è illecito;
- ☐ i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ☐ l'interessato si è opposto al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679.

La presente richiesta riguarda (indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento):

L'OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO

Ai sensi dell'art. 21 del Regolamento UE 2016/679. La presente richiesta riguarda

- ☐ Il sottoscritto si oppone al trattamento dei suoi dati personali ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) o lettera f), per i seguenti motivi legati alla sua situazione particolare (specificare);

EVENTUALI PRECISAZIONI

Il sottoscritto precisa (fornire eventuali spiegazioni utili o indicare eventuali documenti allegati):

_____ _____			
Chiedo che la risposta mi venga inoltrata			
▪ **in formato elettronico all'indirizzo mail/pec**			
▪ **oppure in formato cartaceo all'indirizzo di residenza**			
Oppure a		**in via**	
Si allega la copia del documento di identità.			
Data		**Firma**	

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica e/o nel/i file/s allegato/i, sono da considerarsi strettamente riservate. Il loro utilizzo è consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalità indicate nel messaggio stesso. Qualora riceveste questo messaggio senza esserne il destinatario, Vi preghiamo cortesemente di darcene notizia via e-mail e di procedere alla distruzione del messaggio stesso, cancellandolo dal Vostro sistema; costituisce comportamento contrario ai principi dettati dal Dlgs 196/2003, dal Reg. UE 679/2016 e s.m.i. il trattenere il messaggio stesso, divulgarlo anche in parte, distribuirlo ad altri soggetti, copiarlo, od utilizzarlo per finalità diverse." In relazione al Reg. (UE) 2016/679, si informa che il Titolare dei dati personali è il Comune di Foglizzo - Via Castello n 6 - 10090 FOGLIZZO (TO) . L'informativa completa con finalità, modalità del trattamento, addetti incaricati al loro trattamento, soggetti ai quali possono essere comunicati, ambito di diffusione dei dati medesimi e diritti che possono essere eserciti ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del citato Regolamento è disponibile sul sito www.comune.foglizzo.to.it nella sezione Privacy